

SERTİFİKAT * CERTIFICATE

ZERTİFİKAT * CERTIFICATE

CERTIFICATE * CERTIFICATE

SERTİFİKA * CERTIFICATE



BİLGİ TEKNOLOJİSİ - HİZMET YÖNETİMİ SİSTEMİ
*INFORMATION TECHNOLOGY - SERVICE MANAGEMENT
SYSTEM*

**BİLİŞİM BİLGİSAYAR ELEKTRONİK ENDÜSTRİ VE
OFİS OTOMASYON SİSTEMLERİ SAN. TİC. A.Ş.**

*kuruluşunun,
company,*

**Yıldırım Beyazıt Mah. Aşık Veysel Blv. E.Ü.TGB. İdare ve Kuluçka 4
No:67/3/33 Melikgazi / Kayseri / Türkiye**

*adresinde,
at address,*

**BİLİŞİM DANIŞMANLIĞI, DESTEK, İŞ VE YAZILIM
GELİŞTİRME, SİSTEM ALTYAPI HİZMETLERİ**

**INFORMATOON CONSULTANCY, SUPPORT, BUSONESS AND
SOFTWARE DEVELOPMENT, SYSTEM ONFRASTRUCTURE SERVICES**

*kapsamında
at scope*

*bilgi teknolojisi - hizmet yönetimi sistemi yürürlüğe koyduğu;
perform the information technology - service management system;*

ISO/IEC 20000-1: 2019

*standart taleplerinin yerine getirildiği belirlenmiştir.
the complete of the standard was determined.*

İlk Yayın Tarihi / Date First Registered : 22.01.2020
Yayın Tarihi / Date Certificate Issued : 02.12.2024
Geçerlilik Periyodu / Period of Registration : 3 Yıl / Years
Geçerlilik Tarihi / Date Certificate Expires : 17.01.2025
Sertifika Numarası / Certificate No : 08/13058/05

Onay :
Approved By:

*Bu sertifikanın geçerliliği, yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetiminin ba arılı geçmesine bağlıdır.
The Validity of this certificate, subject to successful completion of surveillance audit which will take place at least once a year.*